



—  
Reporting extra-financier 2017

# Mesurer & progresser



GEODIS

## MÉTHODOLOGIE

Les précisions méthodologiques du Reporting extra-financier 2017 (périmètre, processus de collecte et de consolidation des données, choix des indicateurs, limites méthodologiques, contrôle et vérification des indicateurs) et la correspondance avec le Global Reporting Initiatives (G4 – Lignes directrices pour le reporting développement durable) sont disponibles sur [geodis.com](http://geodis.com), rubrique **RSE**.

Ce présent Reporting extra-financier est également consultable sur [geodis.com](http://geodis.com), rubrique **RSE**.

Le cabinet d'audit EY a effectué une première revue des processus de reporting d'une sélection d'indicateurs clés RSE de GEODIS.

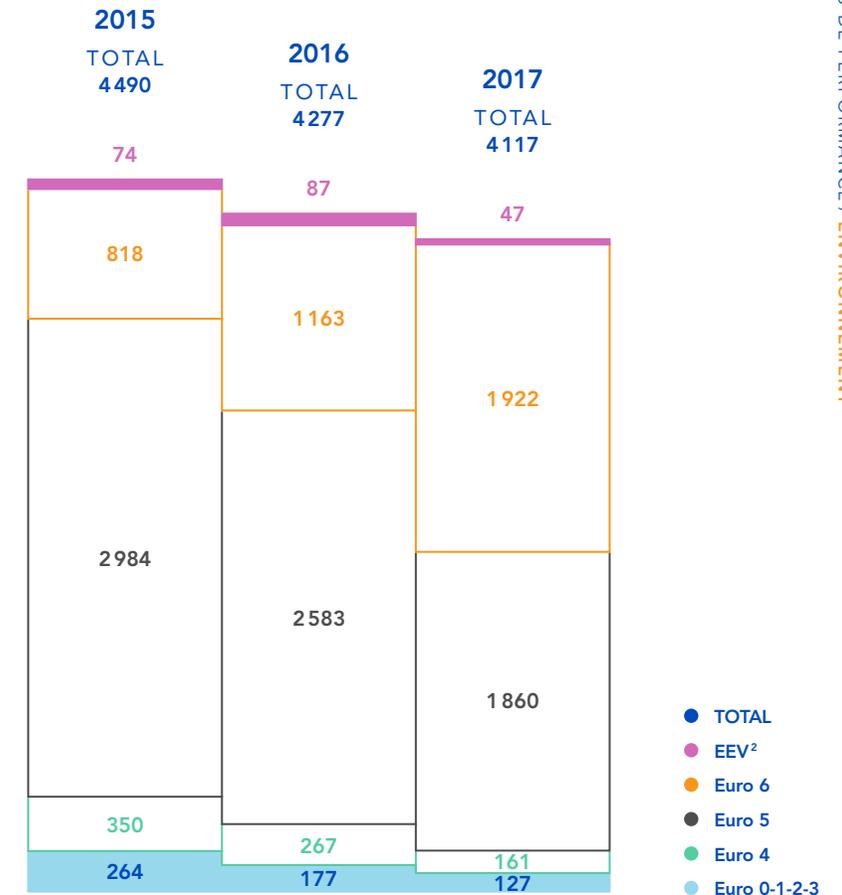
## PÉRIMÈTRE

Toutes les données du présent Reporting extra-financier concernent l'année 2017 sauf l'évaluation EcoVadis qui porte sur 2018.

Hormis l'indicateur sur la « Répartition femmes-hommes par zone géographique en 2017 », ces données s'entendent hors Logistique Contractuelle USA. Ce Métier représente 14,1 % du chiffre d'affaires et 28 % des ETP (Équivalent Temps Plein) de GEODIS.

## ÉVOLUTION DE LA FLOTTE DE VÉHICULES DE GEODIS<sup>1</sup> DANS LE MONDE

(nombre de véhicules)



**93 %**  
des véhicules de GEODIS  
sont Euro 5, Euro 6 et  
« propres » à fin 2017

**4 117**  
véhicules  
en propre  
dans le monde  
fin 2017

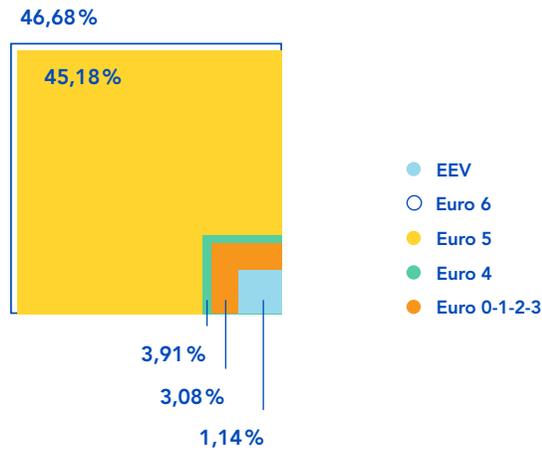
<sup>1</sup> Hors flotte du métier Freight Forwarding

<sup>2</sup> EEV (Environmentally Enhanced Vehicles) : véhicules « propres », comme les véhicules électriques ou au gaz naturel (GNV)

### COMPOSITION DE LA FLOTTE DE VÉHICULES GEODIS DANS LE MONDE EN 2017

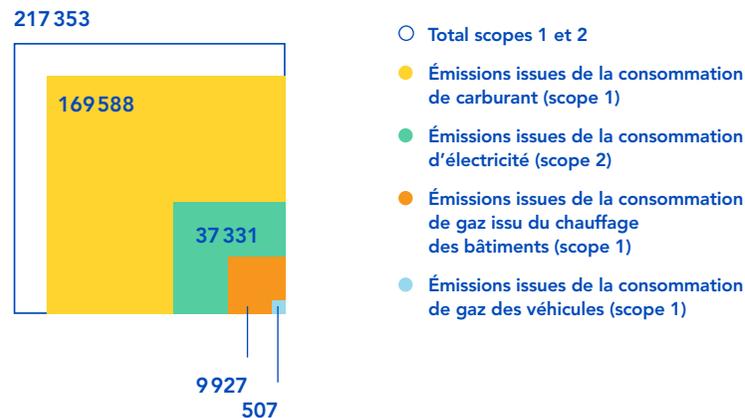
Cette flotte en EURO ne comprend pas la flotte du métier Freight Forwarding uniquement disponible en PTAC\* et représentant 1,5% de la flotte de GEODIS en PTAC

\* Poids Total Autorisé en Charge



### ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE (GES) DE GEODIS

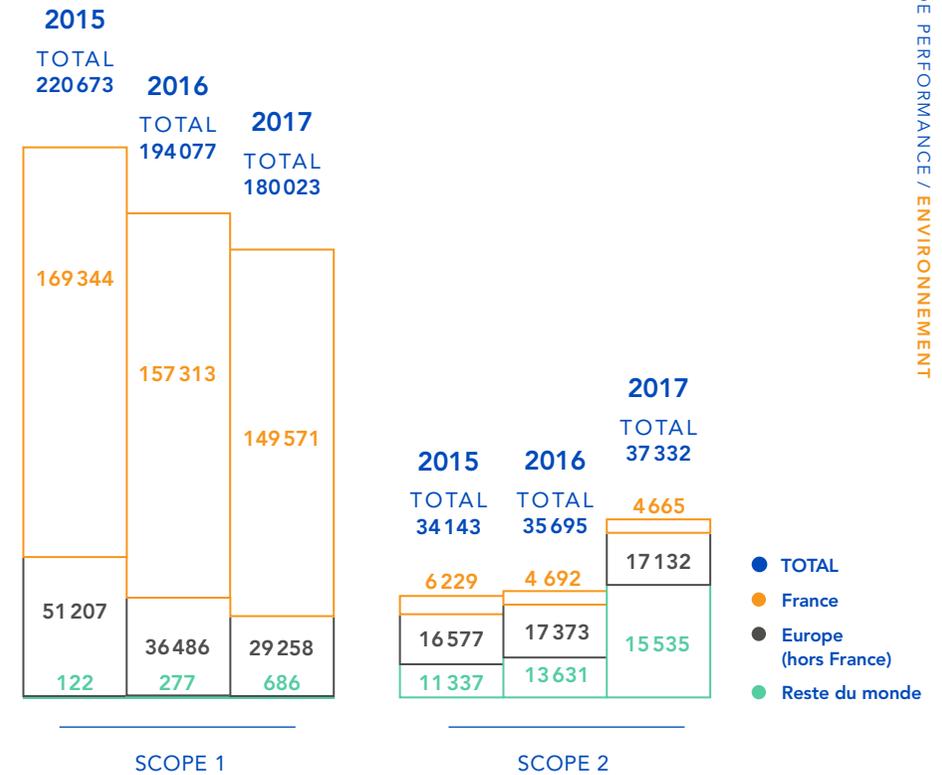
(en tonnes CO<sub>2</sub>e – Scopes 1 et 2 – Périmètre Monde – Fin 2017)



La répartition des émissions de GES est celle du GHG Protocol et du Bilan Carbone® :  
**Scope 1** : émissions directes provenant des sources fixes ou mobiles (combustion de gaz et de carburant).  
**Scope 2** : émissions indirectes associées à la production d'électricité.

### ÉVOLUTION DES ÉMISSIONS DE GES DE GEODIS

(en tonnes CO<sub>2</sub>e – Scopes 1 et 2 – Périmètre Monde)  
 Correspondance GRI4 : EN15

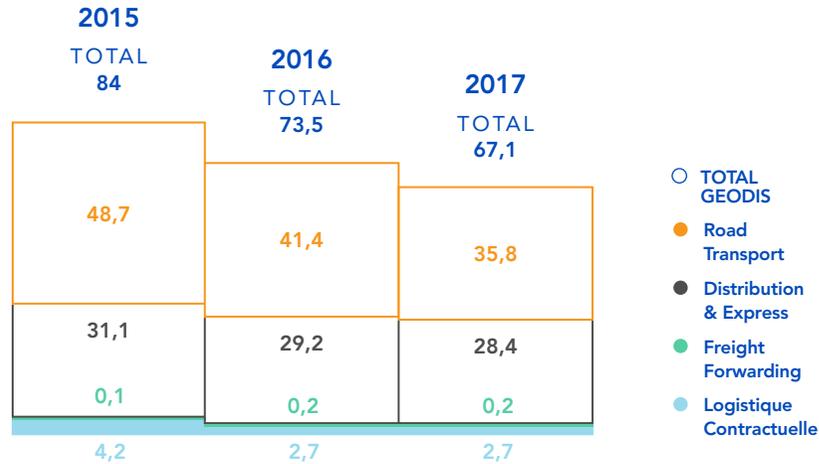


### TONNES DE CO<sub>2</sub>E ÉVITÉES DU FAIT DU REPORT MODAL ROUTE VERS RAIL

**20 446**  
 tonnes de CO<sub>2</sub>e

### CONSOMMATION ANNUELLE DE GAZOLE DANS LE MONDE PAR MÉTIER

(en millions de litres)  
Correspondance GRI4 : EN3



### VALORISATION DES DÉCHETS NON DANGEREUX EN 2017

(monde)

**79%**

part estimée des déchets non dangereux générés par l'activité de GEODIS et revalorisés en 2017

### CONSOMMATION D'ÉNERGIE DES BÂTIMENTS DANS LE GROUPE EN 2017

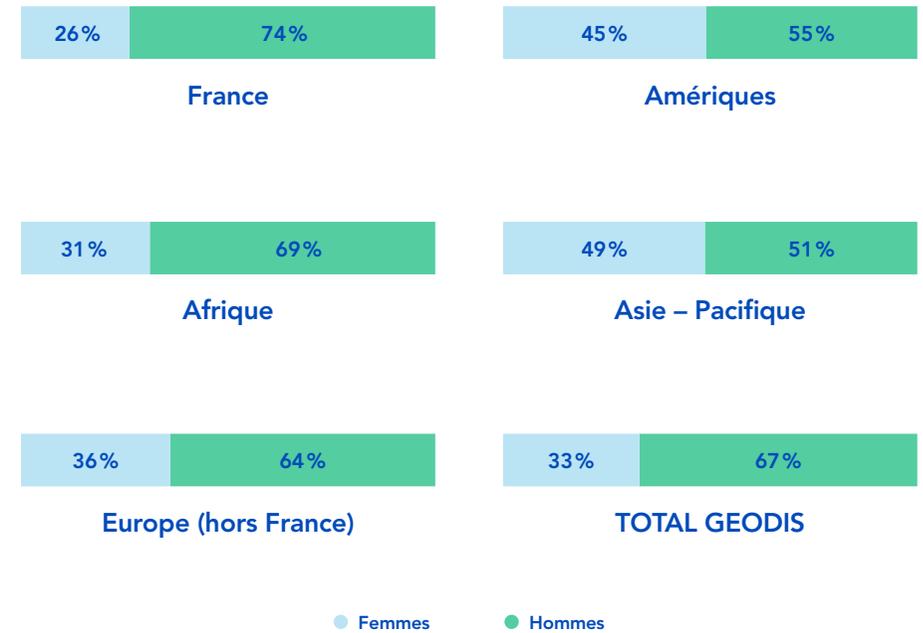
(total monde)

**143,3**  
millions de kWh  
d'électricité consommée

**48,57**  
millions de kWh  
de gaz consommé pour  
le chauffage des bâtiments

### RÉPARTITION FEMMES-HOMMES PAR ZONE GÉOGRAPHIQUE EN 2017

(en pourcentage d'ETP - Monde)



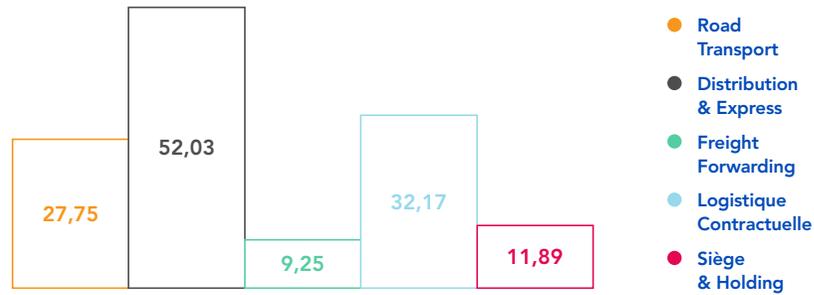
### PART DES TRAVAILLEURS EN SITUATION DE HANDICAP EN FRANCE EN 2017

(part de l'ETP)

**4,54%**

### SÉCURITÉ\* : TAUX DE FRÉQUENCE DES ACCIDENTS DU TRAVAIL EN FRANCE EN 2017

(en équivalent temps plein, par Métier)  
Correspondance GRI4 : LA7



Taux de fréquence des accidents du travail :  
(nbre d'accidents avec arrêt de travail x 1 000 000) / nbre total d'heures réellement travaillées

### SÉCURITÉ\* : TAUX DE GRAVITÉ DES ACCIDENTS DU TRAVAIL EN FRANCE EN 2017

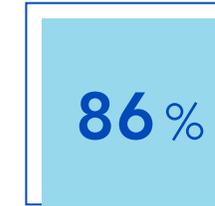
(en équivalent temps plein, par Métier)  
Correspondance GRI4 : LA7



Taux de gravité des accidents du travail :  
(nbre de jours perdus x 1 000) / nbre d'heures réellement travaillées.

\* Pour le métier Supply Chain Optimization, le taux est de 0,00.

### CLIENTS

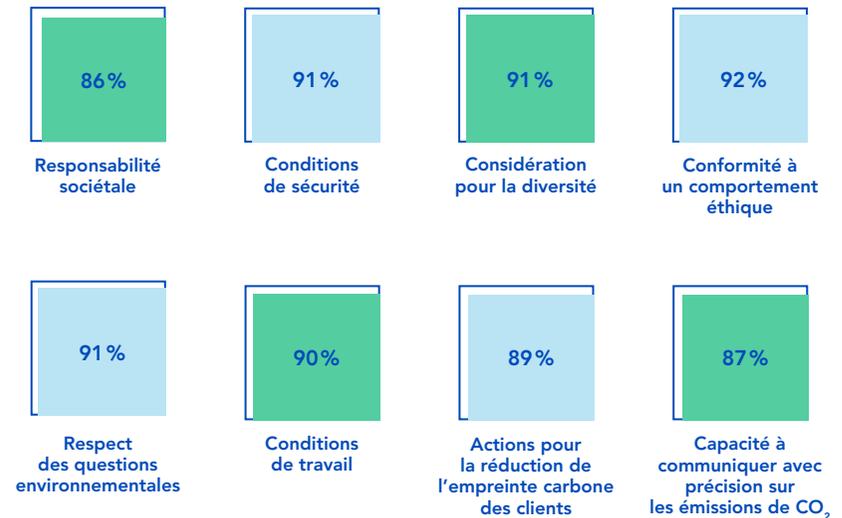


des clients se déclarent satisfaits des actions RSE de GEODIS d'après l'enquête de satisfaction clients 2017.

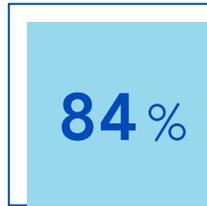
GEODIS mène depuis 2014 une enquête annuelle de satisfaction auprès de ses clients, au niveau mondial. Ainsi, près de 100 000 contacts clients sont sollicités chaque année en juin pour répondre à cette enquête conduite en 18 langues par l'institut de sondage TNS. Parmi les thèmes évalués, un chapitre entier est dédié à la performance RSE. Les résultats 2017 dénotent un niveau de satisfaction élevé des clients de GEODIS quant à sa démarche RSE.

### SATISFACTION GLOBALE

(en pourcentage)



## COLLABORATEURS



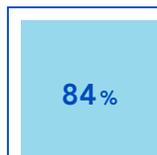
des collaborateurs se déclarent satisfaits des actions RSE de GEODIS, d'après l'enquête de satisfaction collaborateurs 2017.

GEODIS mène depuis 2013 une enquête annuelle de satisfaction auprès de ses collaborateurs, au niveau mondial.

Près de 30000 contacts sont sollicités en octobre chaque année pour répondre à cette enquête conduite en une trentaine de langues par l'institut de sondage CPM.

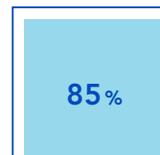
Parmi les thèmes évalués, les deux questions suivantes portent sur la perception de la démarche RSE par les collaborateurs :

1. *J'ai le sentiment que GEODIS fait son maximum pour avoir un impact positif sur les aspects environnementaux et sociétaux (RSE) :*



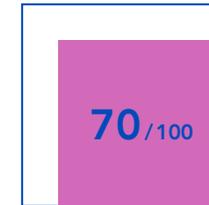
de collaborateurs satisfaits.

2. *J'ai le sentiment que GEODIS fait son maximum pour garantir la sécurité de ses collaborateurs partout et toujours :*



de collaborateurs satisfaits.

## ECOVDIS



Évaluation externe de GEODIS par EcoVadis en 2018

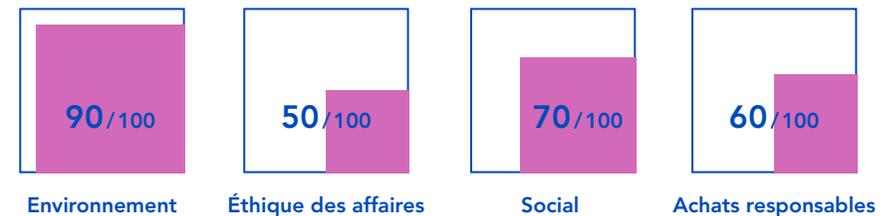
EcoVadis a classé GEODIS parmi le « top 1% » de l'ensemble des entreprises évaluées en 2018. Cette plateforme collaborative offrant des évaluations de la performance « développement durable des entreprises » souligne ainsi l'excellence de la démarche RSE du Groupe.

GEODIS se maintient depuis 2016 au niveau « Avancé » et sa démarche RSE est reconnue « Gold », avec une note de 70/100.

Selon l'échelle de notation d'EcoVadis, le niveau « Avancé » signifie que la stratégie de GEODIS s'appuie sur « une approche RSE structurée, des engagements quantifiés, des actions tangibles sur tous les enjeux, des informations détaillées sur la mise en œuvre des actions, un reporting RSE précis, ainsi que des indicateurs de performance ».

L'évaluation EcoVadis porte sur 21 critères organisés en quatre thèmes : environnement, éthique des affaires, social et achats responsables.

La note attribuée à GEODIS se décompose comme suit :

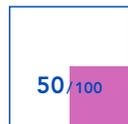




### Environnement : 90/100

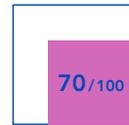
Pour ce thème, GEODIS se situe dans le « top 1% » des fournisseurs du même secteur évalués par EcoVadis. Le Groupe est notamment salué pour son implication dans des initiatives extérieures telles que le *Global Logistics Emissions Council* (GLEC Framework) ou le *Clean Cargo Working Group* (CCWG), et pour sa politique exceptionnelle relative aux grands enjeux environnementaux.

EcoVadis souligne également la mise en place par GEODIS d'actions de suivi des émissions directes et indirectes de CO<sub>2</sub>, ainsi que les mesures prises pour réduire le transport ou les émissions de CO<sub>2</sub> générées par le transport.



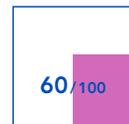
### Éthique des affaires : 50/100

EcoVadis a mis en évidence la qualité des procédures d'alerte, les formations de sensibilisation sur les thèmes principaux relatifs à l'éthique des affaires, ainsi que les procédures spécifiques pour fidéliser et recourir à des intermédiaires tiers (exemple : *due diligence*, certifications).



### Social : 70/100

GEODIS est classé dans le « top 3% » des fournisseurs évalués du même secteur. Le Groupe doit ces bons résultats, entre autres, à son évaluation détaillée des risques pour la santé et la sécurité de ses collaborateurs, aux mesures spécifiques mises en place en faveur de l'intégration des collaborateurs en situation de handicap, ainsi qu'aux mesures favorisant la mobilité professionnelle.



### Achats responsables : 60/100

L'intégration de critères environnementaux et sociaux dans les contrats, ainsi que la mise en place d'un code de conduite fournisseurs sont des points forts relevés par EcoVadis.

CDP

(anciennement *Carbon Disclosure Project*)



Évaluation de GEODIS  
par le CDP en 2017 :

**B**

Niveau du score  
de GEODIS :

**Management\***

### GEODIS RECONNU POUR LA MAÎTRISE DE SON IMPACT SUR LE CLIMAT

Le CDP a attribué à GEODIS, au titre de l'année 2017 **et pour la seconde année consécutive, la note « B »**. Avec cette note, GEODIS est reconnu par le CDP comme faisant partie **des entreprises qui mettent en place des actions pertinentes pour réduire efficacement leurs émissions de gaz à effet de serre**, signe d'une gestion environnementale performante. Seules 12% des entreprises évaluées par le CDP dans le monde ont obtenu une note équivalente ou supérieure.

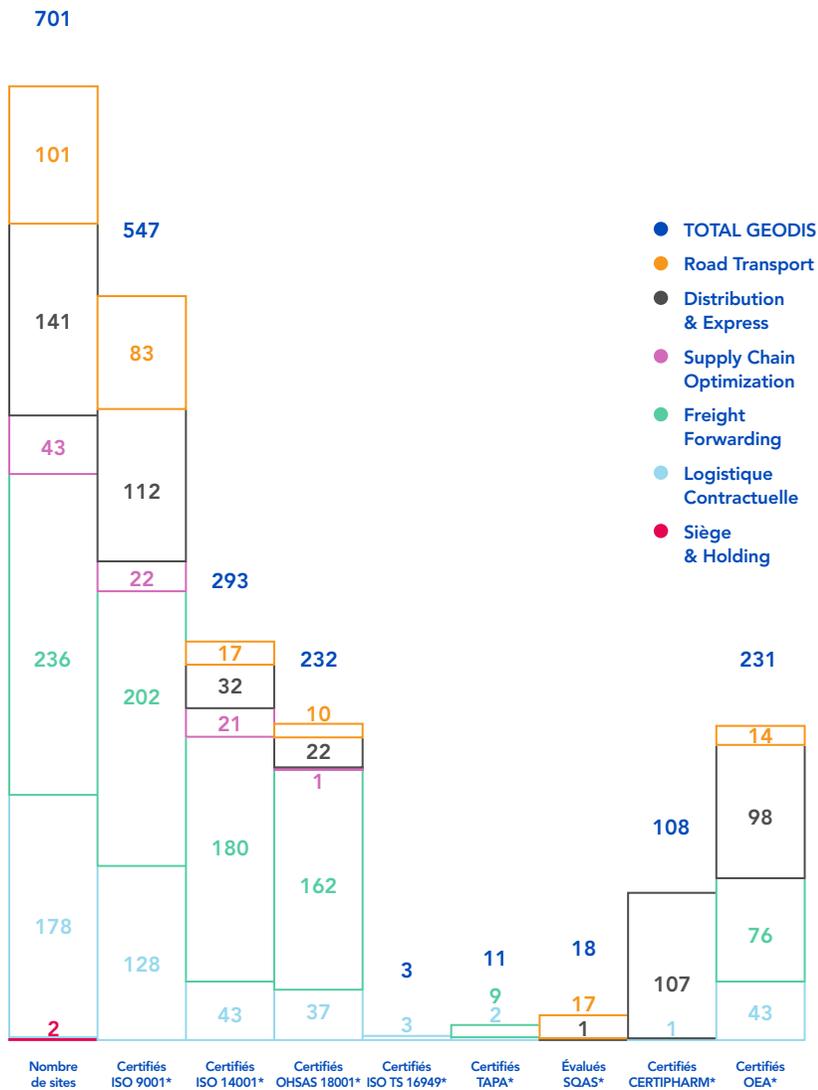
« Ce résultat souligne que GEODIS intègre au cœur de sa stratégie et de son offre les enjeux liés au climat et au carbone. **Notre Groupe accompagne ses clients dans la mise en œuvre de solutions toujours plus respectueuses de l'environnement en privilégiant, chaque fois que cela est possible, le report modal ou les énergies alternatives,** » déclare Marie-Christine Lombard, Présidente du directoire de GEODIS.

Dans le cadre de sa démarche de Responsabilité Sociétale d'Entreprise (RSE) et de son engagement visant à maîtriser et diminuer l'impact sur l'environnement de ses activités, **GEODIS répond au questionnaire du Supply Chain Program du CDP depuis 2014**. Le CDP est une organisation internationale à but non lucratif gérant la plus importante plateforme de reporting environnemental dédiée aux entreprises et aux villes. Au travers de leurs déclarations volontaires, il évalue notamment les actions menées en matière de reporting et de diminution des émissions de gaz à effet de serre dans la chaîne d'approvisionnement.

\* Les entreprises qui ont le niveau « Management » prennent des mesures supplémentaires pour réduire efficacement les émissions, signe d'une gestion environnementale plus avancée. Ce bon résultat montre que GEODIS mesure et gère son impact. GEODIS s'appuie sur sa politique et son cadre stratégique pour prendre des mesures pour réduire les effets négatifs que pourraient avoir les changements climatiques.

### CERTIFICATIONS DE GEODIS PAR MÉTIER EN 2017

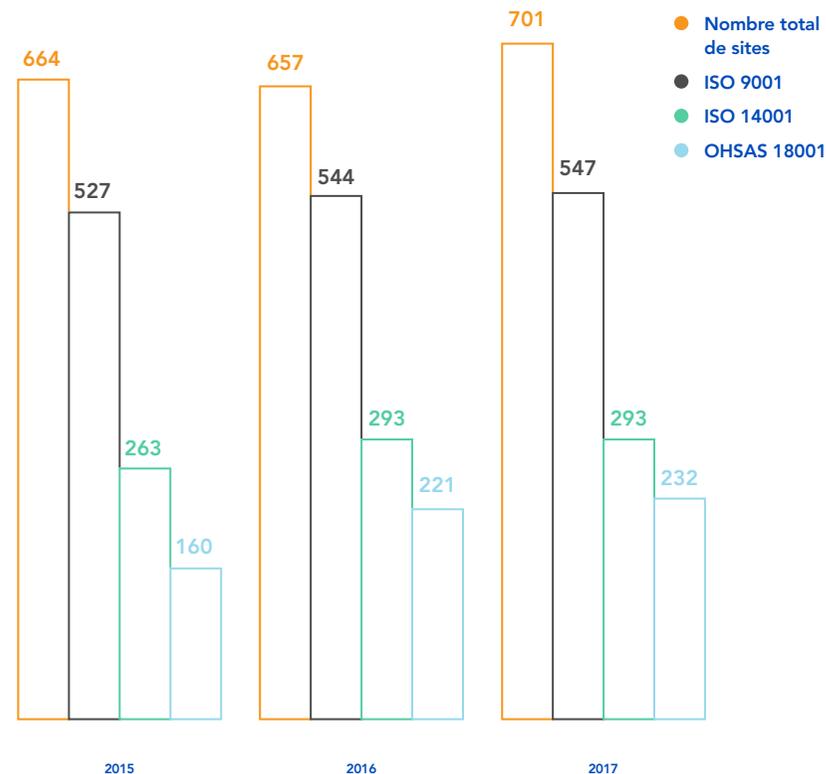
(en nombre de sites)  
Correspondance GRI4 : EN31



\* ISO 9001 : qualité / ISO 14001 : environnement / OHSAS 18001 : sécurité / ISO TS 16949 : qualité dans le secteur automobile / TAPA (Transported Asset Protection Association) : sécurité du fret / SQAS (Safety and Quality Assessment Series) : qualité et sécurité dans le secteur de la chimie / Certipharm : qualité dans le secteur de la santé / OEA (Opérateur Économique Agréé) : formalités douanières.

### CERTIFICATIONS DES SITES GEODIS

(en nombre de sites certifiés)  
Correspondance GRI4 : EN31



224

sites avec une triple certification QSE à fin 2017

32%

du total des sites ont une triple certification QSE à fin 2017



UNE MARQUE DE 